



PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

ENCUESTA TIPO DE PERCEPCIÓN

Código: FM-A7.C1-01

Versión: 01

Vigencia: 2020-04-22

Página 1 de 1

Misión: PASTO DEPORTE contribuye a la formación y el desarrollo del ser humano a través de la práctica del deporte, la actividad física, la recreación y el buen uso del tiempo libre.

El Instituto Municipal para la Recreación y Deporte – PASTO DEPORTE -, en su compromiso por la mejora continua, y con el fin de brindarle la satisfacción que busca, le agradecemos se tome unos minutos para diligenciar la siguiente información:

!!!SU OPINION ES MUY IMPORTANTE PARA NOSOTROS!!!

Fecha: _____ Nombre y Firma: _____

Edad: _____ Sexo: _____ Residencia (barrio/correg): _____

Asistencia (Personal, permanente, ocasional): _____

Califique los siguientes enunciados siendo: 1-Nada-NO 2- Considerable-TAL VEZ 3- Excelente-SI	1	2	3
¿Como usuario, conoce los servicios que ofrece PASTO DEPORTE? Respuesta Si. ¿Cuales?			
¿Considera usted que la información sobre los servicios de PASTO DEPORTE ha sido oportuna?			
¿Para esta actividad/evento realizado por PASTO DEPORTE, considera usted que atiende sus necesidades y/o expectativas? ¿Le gusto?			
¿Qué otras expectativas tiene como usuario? ¿Qué quiere?			
¿Los recursos físicos y logísticos cumplen con sus expectativas para la actividad/evento?			
¿El personal de PASTO DEPORTE presente en la actividad/evento demostró poseer las competencias y/o conocimientos requeridos para realizar dicha actividad/evento?			
¿El personal de PASTO DEPORTE presente en la actividad/evento demostró seguridad, disponibilidad, amabilidad, y en general cordialidad en la atención?			
En general, ¿se encuentra realmente satisfecho(a) con el servicio prestado por PASTO DEPORTE?			

¿Por qué medio conoce los servicios que presta PASTO DEPORTE?

Internet (Redes sociales) Radio Prensa Revistas Trabajo

Otro: Cual _____

¿Ha presentado usted alguna queja con ocasión del servicio que presta PASTO DEPORTE?

NO SI Por qué medio? _____

Observaciones (Comentarios o sugerencias adicionales que aporten para el mejoramiento del servicio):

¡¡MUCHAS GRACIAS!!